

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ BÌNH THÀNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Bình Thành, ngày tháng 7 năm 2025

V/v tham gia ý kiến dự thảo Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên

Thực hiện Công văn số 339/SKHCN-CĐS ngày 30/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên về việc xin ý kiến góp ý dự thảo Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

Sau khi nghiên cứu dự thảo Kế hoạch nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cung cấp dịch vụ số mới được cá nhân hóa, dựa trên dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, UBND xã Bình Thành cơ bản nhất trí các nội dung trong dự thảo.

+ Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên xem xét đối với một số chỉ tiêu như sau:

- Tại Tiểu mục b, Mục 2 của phần II (trang 3, 4), đề nghị xem xét chỉ tiêu: Thời gian trung bình từ lúc đăng nhập đến khi người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến thành công là dưới 05 phút, vì thời gian này là quá ngắn để người dân, doanh nghiệp hoàn thành nộp hồ sơ trực tuyến thành công.

Đề nghị sửa đổi: “Thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến tính từ khi công chức, viên chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ cho đến khi trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp **giảm tối thiểu 30%** so với hình thức nộp trực tiếp” thành “Thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến tính từ khi công chức, viên chức tiếp nhận, xử lý hồ sơ cho đến khi trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp giảm tối thiểu **20%** so với hình thức nộp trực tiếp”.

- Tại phụ lục phân công tổ chức thực hiện kế hoạch, đề nghị sửa đổi nhiệm vụ d, Mục 1: “Ban hành chính sách rút ngắn tối thiểu 20% thời gian giải quyết hồ sơ so với nộp hồ sơ trực tiếp trong năm 2025, rút ngắn tối thiểu 30% thời gian

giải quyết hồ sơ so với nộp hồ sơ trực tiếp trong năm 2026 để khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến” thành “Ban hành chính sách rút ngắn tối thiểu 10% thời gian giải quyết hồ sơ so với nộp hồ sơ trực tiếp trong năm 2025, rút ngắn tối thiểu 20% thời gian giải quyết hồ sơ so với nộp hồ sơ trực tiếp trong năm 2026 để khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến”.

UBND xã Bình Thành đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Thái Nguyên xem xét, tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Âu Văn Được